



الائتمان

ALETIMAN

دار الائتمان السعودي DAR ALETIMAN AL SAUDI

كتيب خدمات العملاء

عملينا العزيز

إنطلاقاً من سعينا للإرتقاء بمستوى الخدمة لعملائنا ، فإننا نتقصّى كافة الوسائل لإبتكار السبل التي تحقّق رضاكم ، وعليه فإنه يسُرنا ان نقدم لكم هذا الدليل الإرشادي عن خدمات العملاء ليجيب على أي تساؤلات أو إستفسارات قد تكون لديكم خلال مدة التأجير. نأمل منكم الإطلاع على هذا الدليل ونؤكد لكم بأن جميع مسؤولي خدمة العملاء سيكونون سعداء بخدمتكم على الدوام.

المحتويات

| الصفحة | الموضوع | |
|--------|--|-----------|
| 2 | المقدمة | 1 |
| 2 | الشرعية | 2 |
| 3 | طرق السداد | 3 |
| 3 | ارقام حساب دار الائتمان السعودي | 4 |
| 4 | تفويض القيادة | 5 |
| 4 | المفوض الإضافي بالقيادة | 6 |
| 5 | تجديد تفويض القيادة | 7 |
| 6 | السفر بالسيارة خارج المملكة العربية السعودية | 8 |
| 7 | تجديد الإستمارة | 9 |
| 7 | إصدار بدل فاقد لرخصة سير المركبة | 10 |
| 8 | إصدار بدل فاقد للوحة المركبة | 11 |
| 8 | نقل ملكية السيارة | 12 |
| 9 | التملك المبكر للسيارة | 13 |
| 10 | التأمين وحوادث السيارات | 14 |
| 11 | إستثناءات عامة لوثيقة التأمين | 15 |
| 11 | إجراءات حالة الوفاة (لأقدر الله) | 16 |
| 12 | الشروط والأحكام | 17 |
| 14 | الرسوم والتكاليف | 18 |
| 18 | الشكاوى | 19 |

المقدمة

برنامج دار الائتمان للتأجير التمويلي هو منتج إسلامي يقوم على أساس شراء الشركة للسيارة بناءً على طلب العميل وإختياره ، ومن ثم تقوم الشركة بتأجيرها للعميل لفترة زمنية متفق عليها تصل إلى 5 سنوات كحد أقصى وذلك بأجرة شهرية محددة . عند إنتهاء فترة التأجير يختار العميل بين إمتلاك السيارة عن طريق دفع دفعة تملك السيارة (الدفعة الأخيرة) أو إعادة السيارة للشركة..

ومن خلال فهمنا لمتطلباتكم وتلبية لتطلعاتكم وإحتياجاتكم التمويلية صممنا هذا البرنامج الذي يتميز بالآتي:

- برامج سداد بأقساط ميسرة تمتد حتى 5 سنوات.
- طرق سداد متعدده.
- تأمين شامل بمزايا متعددة على السيارة طوال فترة التأجير.
- لا يشترط تحويل الراتب.
- لا يشترط وجود كفيل غارم.
- إمكانية السداد المبكر.
- إمكانية فسخ العميل للعقد.
- إمكانية التنازل لعميل آخر قبل نهاية العقد.

الشرعية

Certificate No: AAL-310-20-01-01-15

This Certificate endorses the conventional product components only. Proper implementation thereof is the sole responsibility of the end-user.

هذا الشهادة تعيد اعطافاً للمكونات الاعتيادية المعروفة فقط. وتضمن بالالتزام به مسؤولية المستخدم النهائي.

Shariyah Review Bureau
دار المراجعة الشرعية

بسم الله الرحمن الرحيم
الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين. وبعد.

شهادة اعتماد شرعي
هذه الشهادة تشكل إعلاناً من قبل دار المراجعة الشرعية بصفتها المستشار الشرعي لعقد إيجار تمويلي ("العقد") الخاص بشركة دار الائتمان السعودي.

Shari'a Certificate
This certificate constitutes as a Pronouncement by Shariyah Review Bureau (SRB) in its capacity as the Shari'a Advisor of Ijarah finance ("The contract") For Dar Aletiman Al Saudi.

بناءً على المعلومات المقدمة، قامت الدار بمراجعة المستندات والبيانات الخاصة بالعقد في ضوء المعايير الشرعية المتعارفة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية، وعليه تم اعتماد العقد كونه متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية، تجدر الإشارة إلى أن هذه الموافقة مفيدة بالتزام الشركة بتنفيذ العقود كما تم اعتماده من قبل الدار.

SRB will lead the supervision and monitoring of the Contract from a Shari'a perspective. It will also engage the Shari'a Audit to investigate and evaluate the extent of the Contract's adherence with directed Shari'a guidelines and report any defective processes.

سوف تتولى دار المراجعة الشرعية مسؤولية الرقابة والمراجعة على العقد من الناحية الشرعية، بالإضافة إلى التنسيق الشرعي من أجل توثيق التزامه مع السياسات والإجراءات الشرعية والمبادئ التوجيهية والإبلاغ عن أي خلل في التنفيذ.

This Certificate's legitimacy does not constitute 'lifetime validation' and remains valid subject to satisfactory periodical Shari'a Audits and the subsequent Compliance Report Certification. SRB's approval entailed within this Certificate will automatically end if the Shari'a Audit, due each year on the anniversary date of the issuance of this Certificate, does not take place.

لا تعد صلاحية هذه الشهادة دائمة مدى الحياة، وبقاء صلاحيتها مشروطاً بإجراء عملية التدقيق الشرعي على عمليات العقد بشكل سنوي وإصدار تقرير نتائج تلك العملية، وتعد الشهادة منتهية الصلاحية من تاريخ انتهاء التدقيق الشرعي.

Allah is the Guide to Success.
Shariyah Review Bureau
18th January 2015

www.shariyah.com

Attention is drawn to the limitations, indemnifications and jurisdictional issues established in the Disclaimer at the back of this Certificate. Any unauthorized alteration, forgery or the falsification of the content or the appearance of this Certificate is considered unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.

يرجى التنبيه إلى الأخطاء والقيود المتعلقة بنطاق التفويض في منشور الإفصاح الشهادة، أي تغيير أو تزوير محتوى أو شكل الشهادة يعد مخالفاً للقانون وسوف يمارس المصمم بالذم إلى أقصى درجة يسمح بها القانون.

رقم الشهادة: AAL-310-20-01-01-15
تاريخ الشهادة: 18/01/2015

Shari'a Review Department
Shari'a Review Officer

27 ربيع الأول 1436

DAR ALETIMAN AL SAUDI CO

شركة دار الائتمان السعودي

شركة دار الائتمان السعودي شركة مساهمة سعودية مغلقة - رأس المال المدفوع: 100,000,000 (مائة مليون ريال سعودي) سجل تجاري رقم: 3030165101
ص.ب: 55276 جدة 21534 العنوان الوطني (المركز الرئيسي): 8746 الأمير سلطان - حي الخالدية رقم الوحدة 210 جدة 23423-3791 رخصة رقم:
33/أش/201505 الهاتف المجاني: 8002442228 إيميل: info@etiman.com.sa الموقع الإلكتروني: www.etiman.com.sa خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

طرق السداد

يوجد طرق متعددة للسداد تمكّنك من اختيار الطريقة المناسبة لك كما هو موضح أدناه:

- التحويل من خلال أجهزة الصراف الآلي من حسابك البنكي.
- التحويل من حسابك الجاري أون لاين على الإنترنت او عبر الهاتف المصرفي.

ارقام حسابات دار الائتمان السعودي:

| رقم الحساب | البنك | |
|--------------------------|---------------|---|
| 47518600172 | البنك الفرنسي | 1 |
| SA565500000047518600172 | | |
| 104-62620000-106 | البنك الاهلي | 2 |
| SA7510000010462620000106 | | |
| 1360278919940 | بنك الرياض | 3 |
| SA6220000001360278919940 | | |
| 15860801012012/9 | بنك الراجحي | 4 |
| SA0980000158608010120129 | | |
| 21677786001 | بنك ساب | 5 |
| SA794500000021677786001 | | |
| 0108056492050017 | بنك العربي | 6 |
| SA6430400108056492050017 | | |

DAR ALETIMAN AL SAUDI CO

شركة دار الائتمان السعودي

شركة دار الائتمان السعودي شركة مساهمة سعودية مغلقة - رأس المال المدفوع: 100.000.000 (مئة مليون ريال سعودي) سجل تجاري رقم: 3030165101
ص.ب: 55276 ج.د: 21534 العنوان الوطني) المركز الرئيسي): 8746 الأمير سلطان - حي الخالدية رقم الوحدة 210 ج.د: 23423-3791 رخصة رقم:
33/أش/201505 الهاتف المجاني: 8002442228 إيميل : info@etiman.com.sa الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

ملاحظة هامة:

يجب مراعاة التسديد في الوقت المحدد ، حيث أن تأخركم عن السداد في الموعد المحدد سينعكس سلباً على سجلكم الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) مما قد يكون له الأثر السلبي في حال طلبكم لأي تسهيلات إئتمانية أخرى من أي بنك أو شركة تمويل.

تفويض القيادة

نساعد بإصدار تفويض للقيادة بناءً على طلب العميل عند التوقيع على عقد التأجير ويتم تسليمه لك عند إستلامك للسيارة ، ومن ثم ينبغي على العميل تجديد هذا التفويض للمفوض قبل إنتهاء سريان مفعوله.

المفوض الإضافي بالقيادة

يمكنك تفويض سائق إضافي بالقيادة عبر التواصل مع الهاتف المجاني 8002442228 او زيارة الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa وتزويدنا بالمستندات المطلوبة شريطة وجود رخصة قيادة سعودية سارية المفعول ، وان يترواح عمر المَفُوض له بالقيادة ما بين 18 سنة على الأقل و65 سنة على الأكثر.

المستندات المطلوبة:

- تعبئة نموذج تفويض سائق إضافي موقع من العميل الأساسي الذي يمكنكم الحصول عليه من خلال الهاتف المجاني او الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa.
- صورة من رخصة قيادة سارية المفعول للمفوض.
- صورة من هوية وطنية / اقامة سارية المفعول للمفوض.
- صورة من رخصة السير سارية المفعول للمفوض.
- رقم جوال المَفُوض المسجل في نظام (ابشر).
- خطاب مصدق من الشركة بطلب تفويض قيادة داخلي ل احد موظفيها (للشركات والمؤسسات).
- للعقود الموحدة : صورة من وثيقة التأمين سارية المفعول مضافاً بها اسم المفوض بالقيادة.
- سداد رسوم الشركة من حسابكم الشخصي وإرفاق إيصال السداد.

ملاحظة هامة:

- لن يتم قبول اي نموذج تم تعبئته الا من قبل العميل الأساسي فقط.
- ان لا يقل عمر المُفوض عن 18 سنة ، ولا يوجد لديه مخالفات مرورية.
- يتم طلب تأمين إضافي للمفوض لعملاء العقود الموحدة.
- يجب تقديم متطلبات الخدمة بجودة عالية وواضحة.

تجديد تفويض القيادة

يمكنك التقدم بطلب تجديد تفويض القيادة عبر التواصل مع الهاتف المجاني 8002442228 او زيارة الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa وتزويدنا بالمستندات المطلوبة.

المستندات المطلوبة:

- تعبئة نموذج تفويض سائق إضافي موقع من العميل الأساسي الذي يمكنكم الحصول عليه من خلال الهاتف المجاني او الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa
- صورة من رخصة قيادة سارية المفعول للمفوض.
- صورة من هوية وطنية / اقامة سارية المفعول للمفوض.
- صورة من رخصة السير سارية المفعول للمفوض.
- رقم جوال المُفوض المسجل في نظام (ابشر).
- خطاب مصدق من الشركة بطلب تفويض قيادة داخلي لاحد موظفيها (للشركات والمؤسسات).
- للعقود الموحدة : صورة من وثيقة التأمين سارية المفعول مضافاً بها اسم المفوض بالقيادة.
- سداد رسوم الشركة من حسابكم الشخصي وإرفاق إيصال السداد.

ملاحظة هامة:

- لن يتم قبول اي نموذج تم تعبئته الا من قبل العميل الأساسي فقط.
- ان لا يقل عمر المُفوض عن 18 سنة ، ولا يوجد لديه مخالفات مرورية.
- يتم طلب تأمين إضافي للمفوض لعملاء العقود الموحدة.
- يجب تقديم متطلبات الخدمة بجودة عالية وواضحة.

DAR ALETIMAN AL SAUDI CO

شركة دار الائتمان السعودي

شركة دار الائتمان السعودي شركة مساهمة سعودية مغلقة – رأس المال المدفوع: 100.000.000 (مئة مليون ريال سعودي) سجل تجاري رقم: 3030165101
ص.ب: 55276 جـدة 21534 العنوان الوطني) المركز الرئيسي): 8746 الأمير سلطان – حي الخالدية رقم الوحدة 210 جـدة 23423-3791 رخصة رقم:
33/أش/201505 الهاتف المجاني: 8002442228: إيميل : info@etiman.com.sa الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa : خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

السفر بالسيارة خارج المملكة العربية السعودية

يمكنك السفر بالسيارة خارج المملكة العربية السعودية عند الحصول على تفويض القيادة الدولي ، حيث أن تفويض القيادة الداخلي غير مُعتمد خارج المملكة العربية السعودية.

وللحصول على تفويض القيادة الدولي، الرجاء إتباع الآتي:

- تعبئة نموذج تفويض سائق إضافي موقع من العميل الاساسي الذي يمكنكم الحصول عليه من خلال الهاتف المجاني او الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa
- صورة رخصة قيادة سارية المفعول للمفوض.
- صورة هوية وطنية / اقامة سارية المفعول للمفوض.
- صورة من رخصة السير سارية المفعول للمفوض بالقيادة.
- لدول مجلس التعاون الخليجي وللعقود الموحدة : صورة من وثيقة التأمين سارية المفعول مضافاً بها إسم المفوض بالقيادة.
- للدول الأخرى : وثيقة تأمين ممتد لغير دول الخليج من قبل العميل لدى شركة الوطنية للتأمين بمدة التفويض لعقود ما قبل الموحد مضافاً بها اسم المُفوض بالقيادة ، أو وثيقة تأمين ممتد عبر شركة التأمين الخاصة بالعميل للمُفوض بالقيادة لعملاء العقود الموحدة.
- رقم جوال المُفوض بالقيادة المسجل في نظام أبشر.
- خطاب مصدق من الشركة بطلب تفويض قيادة ل احد موظفيها (للشركات والمؤسسات).
- صورة من وثيقة خروج وعودة المُفوض بالقيادة " لغير السعوديين".
- سداد رسوم الشركة من حسابكم الشخصي وإرفاق إيصال السداد.

ملاحظات هامة:

- أن تكون الدولة المسافر إليها من ضمن الدول المسموح بها حسب سياسة الشركة ، وللشركة حق رفض منح التفويض الدولي بدون إبداء الأسباب.
- لن يتم قبول اي نموذج تم تعبئته الا من قبل العميل الأساسي فقط.
- ان لا يقل عمر المفوض عن 18 سنة ، ولا يوجد لديه مخالفات مرورية.
- يتم طلب تأمين إضافي للمفوض لعملاء العقود الموحدة.
- يجب تقديم متطلبات الخدمة بجودة عالية وواضحة.

DAR ALETIMAN AL SAUDI CO

شركة دار الائتمان السعودي

شركة دار الائتمان السعودي شركة مساهمة سعودية مقفلة - رأس المال المدفوع: 100.000.000 (مئة مليون ريال سعودي) سجل تجاري رقم: 3030165101
ص.ب: 55276 جـدة 21534 العنوان الوطني) المركز الرئيسي): 8746 الأمير سلطان - حي الخديبة رقم الوحدة 210 جـدة 23423-3791 رخصة رقم:
33/أش/201505 الهاتف المجاني: 8002442228 إيميل : info@etiman.com.sa الموقع الإلكتروني : www.etiman.com.sa : خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

تجديد الإستمارة

يمكنك التقدم بطلب تجديد الإستمارة عبر التواصل مع الهاتف المجاني 8002442228 او زيارة الموقع الإلكتروني وتزويدنا بالمستندات المطلوبة مع دفع تكاليف ورسوم التجديد وسنقوم بتجديدها.

المستندات المطلوبة

- صورة من رخصة السير.
- صورة الهوية الوطنية / الإقامة للعميل الأساسي سارية المفعول.
- رقم جوال العميل المسجل في نظام (ابشر).
- صورة من الفحص الدوري ساري المفعول.
- سداد رسوم الشركة من حسابكم الشخصي وإرفاق إيصال السداد.
- سداد الرسوم الحكومية من حسابكم الشخصي في الصراف الأبي وإرفاق إيصال السداد.

ملاحظه هامة:

- يجب سداد جميع المخالفات المرورية القائمة.
- الرجاء إتباع خطوات تجديد الإستمارة قبل 15 يوماً من إنتهاء مدتها لإتاحة الوقت الكافي لعملية التجديد وتجنب دفع غرامة التأخير ، علماً بأنه إذا كانت الإستمارة منتهية لمدة تزيد عن 15 يوماً فإن قيمة غرامة التأخير يتحملها المستأجر.
- يجب تقديم متطلبات الخدمة بجودة عالية وواضحة.
- يتم تفويض العميل بطباعة إستمارة جديدة في حال وجود تاريخ الإنتهاء في اصل الاستمارة التي تم تجديدها للعميل ، ولا يتوجب طباعتها فيما عدا ذلك.

إصدار بدل فاقد لرخصة سير المركبه

يمكنك التقدم بطلب إصدار بدل فاقد لرخصة سير للمركبة عبر التواصل مع الهاتف المجاني 8002442228 او زيارة الموقع الإلكتروني وتزويدنا بالمستندات المطلوبة ، ويتوجب عليك دفع مبلغ تكاليف ورسوم إصدار بدل فاقد شرط أن تكون صلاحية رخصة السير سارية المفعول إضافة إلى الفحص الدوري للسيارة.

DAR ALETIMAN AL SAUDI CO

شركة دار الائتمان السعودي

شركة دار الائتمان السعودي شركة مساهمة سعودية مغلقة - رأس المال المدفوع: 100.000.000 (مئة مليون ريال سعودي) سجل تجاري رقم: 3030165101
ص.ب: 55276 جـدة 21534 العنوان الوطني) المركز الرئيسي): 8746 الأمير سلطان - حي الخالدية رقم الوحدة 210 جـدة 23423-3791 رخصة رقم:
33/أش/201505 الهاتف المجاني: 8002442228 إيميل : info@etiman.com.sa الموقع الإلكتروني : www.etiman.com.sa خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

المستندات المطلوبة

- صورة الهوية الوطنية / الإقامة للعميل الأساسي سارية المفعول.
- صورة من رخصة القيادة سارية المفعول.
- صورة من الفحص الدوري ساري المفعول.
- صورة من رخصة السير سارية المفعول.
- سداد رسوم الشركة من حسابكم الشخصي وإرفاق إيصال السداد.
- سداد الرسوم الحكومية من حسابكم الشخصي في الصراف الألي وإرفاق إيصال السداد.

إصدار بدل فاقد للوحة السيارة

عند فقدان أو سرقة لوحة السيارة ، يتعين على العميل إتباع الإجراءات التالية:

- إبلاغ مركز الشرطه فور إكتشاف ذلك ، حيث يتم إصدار خطاب للعميل من قبل الشرطة بعدم الممانعة من إستخدام السيارة دون لوحة / لوحات لمدة 15 يوم فقط.
- سيقوم موظف خدمة العملاء بتزويدكم خطاب إبلاغ عن لوحات مفقودة للشرطة لإصدار بدل فاقد لوحة المركبة.

المستندات المطلوبة

- صورة الهوية الوطنية / الإقامة للعميل الأساسي سارية المفعول.
- صورة من رخصة القيادة سارية المفعول.
- صورة من الفحص الدوري ساري المفعول.
- صورة من رخصة السير سارية المفعول.
- سداد الرسوم الحكومية في الصراف الألي وإرفاق إيصال السداد.

نقل ملكية السيارة

عند سداد كامل الإجراءات الشهرية ودفعة التملك (الدفعة الأخيرة) إن وجدت والرغبة في إمتلاك السيارة الرجاء التقدم بطلبك عبر التواصل مع الهاتف المجاني 8002442228

DAR ALETIMAN AL SAUDI CO

شركة دار الائتمان السعودي

شركة دار الائتمان السعودي شركة مساهمة سعودية مقلنة - رأس المال المدفوع: 100.000.000 (مئة مليون ريال سعودي) سجل تجاري رقم: 3030165101
ص.ب: 55276 جـدة 21534 العنوان الوطني) المركز الرئيسي): 8746 الأمير سلطان - حي الخديبة رقم الوحدة 210 جـدة 23423-3791 رخصة رقم:
33/أش/201505 الهاتف المجاني: 8002442228 إيميل : info@etiman.com.sa الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa : خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

او زيارة الموقع الإلكتروني وتزويدنا بالمستندات المطلوبه وتعبئة النماذج اللازمة و دفع تكاليف ورسوم نقل الملكية، و سنقوم بإصدار خطاب عدم ممانعة بنقل ملكية المركبة.

المستندات المطلوبة:

- تعبئة نموذج شهادة نقل ملكية موقع من العميل الاساسي الذي يمكنكم الحصول عليه من خلال الهاتف المجاني 8002442228 او الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa.
- صورة من الهوية الوطنية / إقامة سارية المفعول.
- صورة من رخصة السير سارية المفعول.
- خطاب مصدق من الغرفة التجارية بطلب النقل " للمؤسسات والشركات".
- صورة من السجل التجاري " للمؤسسات والشركات".
- رقم جوال العميل المسجل في نظام (ابشر).
- نموذج تنازل عن المركبة موقع من العميل الأساسي والمتنازل له او وكالة شرعية صادرة من المتنازل إلى المتنازل له بنقل ملكية المركبة محددة البيانات.

ملاحظات هامة:

- يتوجب على العميل إصدار تأمين على المركبة بإسمه او بإسم المتنازل له ، كما يتوجب إصدار فحص دوري على المركبة (حسب التعليمات ذات العلاقة) وذلك لإتمام نقل الملكية.
- يجب سداد جميع المخالفات المرورية القائمة لإتمام نقل الملكية.
- يترتب على العميل سداد مبالغ التأمين في حال التأخير عن التقدم بنقل الملكية بعد 30 يوماً من تاريخ نهاية مدة العقد.
- لغير السعوديين : يجب أن لا يتجاوز إجمالي عدد السيارات المملوكة عن سيارتين.
- عدم وجود ملاحظات على هوية العميل الأساسي لدى وزارة الداخلية.
- يجب تقديم متطلبات الخدمة بجودة عالية وواضحة.

التملك المبكر للسيارة

يتيح لك برنامج التمويل التأجيري للسيارات إمكانية التملك المبكر للسيارة بتقديم الطلب و دفع مبلغ السداد المبكر حسب جدول السداد المبكر.

DAR ALETIMAN AL SAUDI CO

شركة دار الائتمان السعودي

شركة دار الائتمان السعودي شركة مساهمة سعودية مقفلة - رأس المال المدفوع: 100.000.000 (مئة مليون ريال سعودي) سجل تجاري رقم: 3030165101
ص.ب: 55276 ج.د: 21534 العنوان الوطني (المركز الرئيسي): 8746 الأمير سلطان - حي الخديبة رقم الوحدة 210 ج.د: 23423-3791 رخصة رقم:
33/أش/201505 الهاتف المجاني: 8002442228 إيميل : info@etiman.com.sa الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa : خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

التأمين وحوادث السيارات

يرجى قراءة وثيقة التأمين لمعرفة حقوقك ومسؤولياتك كما نرجو منك التأكد من سريان رخصة القيادة ورخصة السير وتفويض القيادة الصادر لك من قبل الشركة وألا تمكن أي شخص بقيادة المركبة حتى تتأكد من حمله رخصة قيادة سعودية سارية المفعول وبعد الحصول له على تفويض قيادة من الشركة ، كما نأمل ان يتم إتباع الخطوات التالية في حال وقوع حادث لا قدر الله:

- اتصل بشركة نجم على الرقم 920000560 للتبليغ عن الحادث ولإصدار تقرير عن الحادث وإحرص على حصولك على نماذج ما بعد الحادث ، او تواصل مع المرور للبلاغ عن الحادث المروري على الرقم 911 في حال عدم سريان وثيقة التأمين لاحد اطراف الحادث ، او بالاتصال على الشرطة او الدفاع المدني في حالات السرقة او الحريق لا قدر الله.
- مراجعة مراكز التقدير المعتمدة لتقرير الاضرار عن الحادث وإحرص على حصولك على تقرير الأضرار النهائي.
- تواصل مع شركة دار الائتمان السعودي لإصدار إذن الإصلاح وللتأكد من شركة التأمين الخاصة بكم وليتم توجيهكم للجهة الصحيحة لفتح مطالبة إصلاح المركبة في الوكالة.
- قم بفتح مطالبة إصلاح المركبة في الوكالة حسب ما يتم توجيهكم من شركة دار الائتمان السعودي عبر إحدى الطرق الاتية:
 - للعقود ما قبل الموحدة - من خلال شركة الوطنية للتأمين والكائن موقعا في مراكز الصيانة لدى التوكيلات العالمية للسيارات مع تسليم المستندات المطلوبة لفتح المطالبة وإحرص على التبليغ خلال مدة لا تتجاوز 30 يوما كحد أقصى من تاريخ وقوع الحادث لقبول المطالبة.
 - للعقود الموحدة - قم بالتواصل مع شركة دار الائتمان السعودي وسنقوم بتوجيهكم بالطرق المعتمدة لفتح مطالبة إصلاح المركبة في الوكالة، وإحرص على التبليغ خلال مدة لا تتجاوز 30 يوما كحد أقصى من تاريخ وقوع الحادث لقبول المطالبة.

نصائح عامة:

- يجب عدم التنازل عن أولصالح الطرف الثالث أو لأي طرف من اطراف الحادث ، وفي حال التنازل ستقوم شركة التأمين بإستخدام احقية الرجوع على العميل حيث ان شركة التأمين تغطي الخطأ الناتج من العميل ولا تتحمل اخطاء الآخرين.
- عدم دفع أية مبالغ لأي طرف من أطراف الحادث وعدم التنازل عن أي مبلغ مستحق للمؤمن له نتيجة الحادث.
- إتبع إرشادات وتوجيهات شركة التأمين لمعاينة وإصلاح السيارة ، كما يرجى إتباع إرشادات شركة التأمين بالنسبة للمدن التي لا يوجد بها فروع للشركة وعدم البدء في إصلاح المركبة إلا بعد موافقة شركة التأمين.
- لا تترك السيارة في مكان الحادث أو في أي مكان غير آمن او بدون حراسة حيث ان شركة التأمين غير مسؤولة عن أي تلف أو أضرار تلحق بالمركبة بعد الحادث نتيجة إهمال او تقصير.
- إخطار شركة التأمين بأية مقاضاه أو إستجواب أو تحقيق متعلق بالحادث.
- عند وجود أي إستفسار يرجى الإتصال بالرقم المجاني للشركة 8002442228.

إستثناءات عامة من وثيقة التأمين

- لاتغطي الوثيقة أي مركبة أوركابها في حال تبين أن عمر السائق أقل من 18 سنة هجرية او عدم وجود رخصة قيادة سارية المفعول
- لاتغطي الوثيقة أي مركبة إن كانت مؤجرة للغير أو مستعملة للنقل أو مستخدمة بشكل تجاري
- لاتغطي الوثيقة أي مركبة تم إستخدامها على طرق غير معبده
- لاتغطي الوثيقة أي حادث أو خسارة أو مسؤولية في حالة عدم تبليغ شركة التأمين بعد مرور 15 يوما من تاريخ وقوع الحادث
- لاتغطي الوثيقة أي حوادث تكون بسبب مخالفات مرورية كالتالي : قطع الإشارة الحمراء / عكس السير/ السرعة الزائدة / التفحيط / حين يكون السائق تحت تأثير المخدرات أو المسكرات أو العقاقير الطبية التي لايسمح بالقيادة بعد تناولها / أي مخالفات مرورية مشار إليها في وثيقة التأمين
- لاتغطي الوثيقة أي حادث أو ضرر أو فقدان أو تلف أو مسؤولية قد وقعت في أي دولة أو أي بلد يكون في حالة حرب أو أعمال شغب أو إغتصاب للسلطة

DAR ALETIMAN AL SAUDI CO

شركة دار الائتمان السعودي

شركة دار الائتمان السعودي شركة مساهمة سعودية مقلنة - رأس المال المدفوع: 100.000.000 (مئة مليون ريال سعودي) سجل تجاري رقم: 3030165101
ص.ب: 55276 جـدة 21534 العنوان الوطني) المركز الرئيسي): 8746 الأمير سلطان - حي الخديبة رقم الوحدة 210 جـدة 23423-3791 رخصة رقم:
33/أش/201505 الهاتف المجاني: 8002442228 إيميل : info@etiman.com.sa الموقع الإلكتروني : www.etiman.com.sa خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

- لشركة التأمين الحق في إعتبار أن السيارة بحالة تلف كلي إذا ما ارتأت إن إصلاحها غير مجدي اقتصادياً لكون قيمة الإصلاح تتجاوز أكثر من النسبة المحددة من شركة التأمين لتقدير القيمة التأمينية وفق وثيقة التأمين.

إجراءات حالات الوفاة

- يجب إعادة السيارة مباشرة للشركة ، وذلك بتوجه الوريث الشرعي إلى مراكز الخدمة أو التواصل مع الهاتف المجاني ، حيث يقوم الموظف المختص بإطلاع الورثة أو الوكيل الشرعي على كافة الخيارات المتاحة أدناه:
- أن يعيد الورثة السيارة للمؤجر فور وفاة المستأجر شرط سدادهم أي أقساط و/أو مبالغ مستحقة في حال إستخدامهم السيارة في أوبعد تاريخ وفاة المستأجر

المستندات المطلوبة:

- أصل شهادة وفاة العميل.
- أصل صك حصر الإرث.
- وكالة شرعية لشخص يمثل الورثة (وكييل شرع).
- الهوية الوطنية لممثل الورثة (الوكيل الشرع).
- الهوية الوطنية للعميل الاساسي (المتوفى).
- أصل صك الإعالة (في حال وجود قُصر).

كما يسعدنا أن نقدم لكم المزيد من خدمات ما بعد البيع التي تلي رغباتكم وإحتياجاتكم لإستخدام المركبة بكل يسر وسهولة.

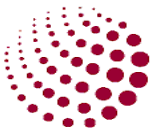
الشروط والأحكام

- 1- يمكن للمستأجر التنازل بالأصل المؤجر لطرف آخر عند نقل الملكية بشرط إستيفاء جميع الشروط وإجراءات نقل الملكية بعد موافقة المؤجر على طلب نقل الملكية.
- 2- يمكن للعميل ان يملك المركبة عند إنتهاء عقد التمويل أو قبل ذلك بعد سداد جميع المستحقات التي عليه لدى المؤجر وإستكمال الإجراءات الازمة مع مراعاة مانص عليه العقد حيال هذا الأمر.

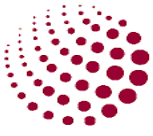
DAR ALETIMAN AL SAUDI CO

شركة دار الائتمان السعودي

شركة دار الائتمان السعودي شركة مساهمة سعودية مغلقة - رأس المال المدفوع: 100.000.000 (مئة مليون ريال سعودي) سجل تجاري رقم: 3030165101
ص.ب: 55276 جدة 21534 العنوان الوطني (المركز الرئيسي): 8746 الأمير سلطان - حي الخديبة رقم الوحدة 210 جدة 23423-3791 رخصة رقم:
33/أش/201505 الهاتف المجاني: 8002442228 إيميل : info@etiman.com.sa الموقع الإلكتروني : www.etiman.com.sa خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.



- 3- يحتفظ المؤجر بالحق بالإتصال بالمستأجر في أي وقت خلال مدة التمويل لتحديث البيانات أو طلب أي مستندات إضافية أو القيام بالتأكد من العنوان الوطني للمستأجر أو الكفيل.
- 4- يحتفظ المؤجر بالحق في إجراء التحقق من تاريخ المستأجر الائتماني مع البنوك أو الممولين الآخرين أو غيرهم من المؤسسات المالية المرخصة في المملكة العربية السعودية.
- 5- في حال الحوادث لا قدر الله يتحمل المستأجر قيمة مبلغ التحمل المفروض من شركة التأمين لإصلاح الأصل المؤجر ويختلف مبلغ التحمل بحسب سياسات واسعار التأمين وقت وقوع الحادث، وفي حال رغبة بمعرفة مبلغ التحمل فعليه يتوجب بالإتصال بشركة التأمين.
- 6- يجب سداد الدفعة الأخيرة قبل أو في تاريخ الإستحقاق أو إعادة الأصل المؤجر (في حال عدم رغبة المستأجر في تملك الأصل المؤجر) وفي حال عدم المبادرة في نقل ملكية الأصل المؤجر بعد سداد الدفعة الأخيرة فسيُدفع المستأجر مبلغ الإيجار اليومي يساوي ناتج (الدفعة الأخيرة / 24) * 30 عدد ايام التأخير بحيث يكون هذا المبلغ عبارة عن قيمة أجرة المثل.
- 7- يكون المستأجر مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والنفقات والرسوم والضرائب والفواتير التي تتعلق بإنشائه بالأصل المؤجر سواء كانت مفروضة حالياً أو قد تفرض مستقبلاً.
- 8- يجب على المستأجر إجراء الصيانة والإصلاحات الدورية جميعها لدى الوكيل ، وفي حال عدم الإلتزام بذلك يتحمل المستأجر كافة الأضرار المترتبة على ذلك دون ادنى مسؤولية على الشركة.
- 9- يلتزم المستأجر بمسؤوليته الكاملة بالمحافظة على الأصل المؤجر على أعلى مستوى مقبول والتأكد من خلوه من أي أضرار، وفي حال رغب المستأجر إعادة الأصل المؤجر وفسخ العقد فيكون مسؤولاً عن إصلاح جميع الأضرار التي في الأصل المؤجر والتي تشمل الأضرار الميكانيكية والإلكترونية والكهربائية والهيكل الخارجي وجميع الأجزاء الداخلية قبل تسليم الأصل المؤجر للمؤجر، وللمؤجر الحق في رفض إستلام الأصل المؤجر في حال وجود اضرار بها.
- 10- يجب على المستأجر عدم السماح لأي احد بقيادة الأصل المؤجر إلا بموجب تفويض مستقل من نظام (تم) بالقيادة ، وفي حال كون المطلوب تفويضه ليس من مكفولي



المستأجر فيجب تقديم مستند نظامي من كفيله للعمل لدى المستأجر، والمستأجر مسؤول مسؤولية تامة سواء كانت قانونية او اومالية او جنائية وأي مسؤولية اخرى ، عن الأضرار الناتجة والمطالبات في حال سماح المستأجر لغير المفوضين بقيادة الاصل المؤجر.

11- يجب على المستأجر طلب المنافع الإضافية لتغطيتها في وثيقة التأمين في حال رغبته بإضافة سائق كمفوض على المركبة ويدفع مقابلها قسط تأمين إضافي.

12- يلتزم المستأجر بدفع قيمة المخالفات المرورية التي على الاصل المؤجر فوراً او عند مطالبة المؤجر للمستأجر بالسداد.

13- في حال عدم رغبة المستأجر دفع الدفعة الاخيرة (وقت حلولها) وتملك الاصل المؤجر ورغبته في فسخ العقد يجب عليه الحصول على قيمة الاصل المؤجر من رئيس طائفة المعارض لتقييم قيمة الاصل المؤجر، إذا كان التقييم أقل من قيمة الدفعة الأخيرة فيكون على المستأجر دفع قيمة الفرق بين قيمة الدفعة الاخيرة والتقييم بالإضافة إلى مبلغ الكيلومترات الإضافية (إن وجد) ، اما إن كانت قيمة التقييم اعلى او مساوي لقيمة مبلغ الدفعة الاخيرة فلا يدفع اي مبلغ ماعدا الكيلومترات الإضافية، كما يتوجب عليه تزويدنا بتقرير من الوكيل المعتمد - قسم الصيانة عن حالة المركبة مع وجوب عدم وجود اي تلف جوهري في الاصل المؤجر ناتج عن تقصير المستأجر في الصيانة او هيكل المركبة.

14- لا يحق للمستأجر قيادة الاصل المؤجر بعد إنتهاء مدة العقد ويجب على المستأجر إعادة الاصل المؤجر عند إنتهاء عقد التأجير او تملك الاصل المؤجر عن طريق سداد مبلغ التملك وإنهاء إجراءات نقل الملكية قبل او في نفس تاريخ إنتهاء العقد ، وفي حال عدم الإلتزام بذلك فسيكون المستأجر مسؤولاً مسؤولية كاملة عن جميع الأضرار والإصابات والأعطال التي تقع على الاصل المؤجر.

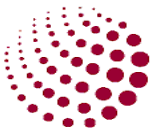
15- في حال تعرض الاصل المؤجر للتلف الكلي (كما هو مقرر حسب وثيقة التأمين) فيكون المستأجر مسؤولاً بتحمل الفرق بين مبلغ التعويض الصادر من شركة التأمين ومبلغ التمويل المتبقي إذا كان التعويض لا يغطي مبلغ التمويل. وفي حال كان مبلغ التعويض التأميني أعلى من مبلغ التمويل المتبقي ، يتم تحويل المبلغ الزائد بعد خصم مبلغ الإيجارات المستحقة.

الرسوم والتكاليف

DAR ALETIMAN AL SAUDI CO

شركة دار الائتمان السعودي

شركة دار الائتمان السعودي شركة مساهمة سعودية مغلقة - رأس المال المدفوع: 100.000.000 (مائة مليون ريال سعودي) سجل تجاري رقم: 3030165101 ص.ب: 55276 جدة 21534 العنوان الوطني) المركز الرئيسي): 8746 الأمير سلطان - حي الخالدية رقم الوحدة 210 جدة 23423-3791 رخصة رقم: 33/أش/201505 الهاتف المجاني: 8002442228 إيميل : info@etiman.com.sa الموقع الإلكتروني : www.etiman.com.sa خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

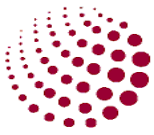


| الرسوم والتكاليف للخدمات | | |
|--------------------------|---|--|
| الخدمة | رسوم الشركة (للعقود ما قبل الموحدة) شاملاً ضريبة القيمة المضافة | رسوم الشركة (للعقود الموحدة) شاملاً ضريبة القيمة المضافة |
| 1 | تجديد رخصة السير | 115 ريال |
| 2 | إصدار بدل فاقد رخصة سير | 230 ريال |
| 3 | نقل ملكية المركبة - بعد إنتهاء العقد - للعميل الأساسي | 550 ريال |
| 4 | نقل ملكية المركبة - بعد إنتهاء العقد - للمتنازل إليه | 550 ريال |
| 5 | تغيير مستخدم فعلي - حالات وفاة العميل الأساسي (طباعة رخصة سير) | 230 ريال |
| 6 | تغيير مستخدم فعلي - معاملات الإحلال (طباعة رخصة سير) | 230 ريال |
| 7 | تغيير مستخدم فعلي - حالات تلف المركبة (شركات التأمين) | 0 ريال |
| 8 | تفويض داخلي - من الدرجة الاولى | 0 ريال |
| 9 | تفويض داخلي - من غير الدرجة الاولى | 2 ريال (لكل شهر) |
| 10 | تفويض دولي - من الدرجة الاولى | 230 ريال |

DAR ALETIMAN AL SAUDI CO

شركة دار الائتمان السعودي

شركة دار الائتمان السعودي شركة مساهمة سعودية مقلصة - رأس المال المدفوع: 100.000.000 (مئة مليون ريال سعودي) سجل تجاري رقم: 3030165101
ص.ب: 55276 جـدة 21534 العنوان الوطني (المركز الرئيسي): 8746 الأمير سلطان - حي الخالدية رقم الوحدة 210 جـدة 23423-3791 رخصة رقم:
33/أش/201505 الهاتف المجاني: 8002442228 إيميل : info@etiman.com.sa الموقع الإلكتروني : www.etiman.com.sa خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.



| | | | |
|---|-------------------------------------|------------|----------|
| 1 | تفويض دولي - من غير الدرجة الاولى | 40.25 ريال | 230 ريال |
| 1 | | | |
| 1 | خطاب إصدار وثيقة تأمين لنقل الملكية | 0 ريال | 0 ريال |
| 2 | | | |
| 1 | خطاب شراء مديونيات - كشف حساب | 0 ريال | 0 ريال |
| 3 | للمعمل الأساسي | | |
| 1 | تسليم أصل رخصة السير ومفتاح المركبة | 0 ريال | 0 ريال |
| 4 | بعد نقل الملكية | | |
| 1 | تحديث بيانات العميل في سمة | 0 ريال | 0 ريال |
| 5 | | | |
| 1 | خطاب تفويض لتعميم على سيارة | 0 ريال | 0 ريال |
| 6 | مسروقة | | |
| 1 | خطاب إستخراج لوحة بدل فاقد / بدل | 0 ريال | 0 ريال |
| 7 | تالف / لوحات عرضية | | |
| 1 | خطاب تفويض بلاغ فقدان لوحة سيارة | 0 ريال | 0 ريال |
| 8 | | | |
| 1 | إسقاط لوحات مركبة | 0 ريال | 0 ريال |
| 9 | | | |
| 2 | خطاب إيقاف الأمر المستديم | 0 ريال | 0 ريال |
| 0 | | | |

DAR ALETIMAN AL SAUDI CO

شركة دار الائتمان السعودي

شركة دار الائتمان السعودي شركة مساهمة سعودية مغلقة - رأس المال المدفوع: 100.000.000 (مئة مليون ريال سعودي) سجل تجاري رقم: 3030165101
ص.ب: 55276 جـدة 21534 العنوان الوطني) المركز الرئيسي): 8746 الأمير سلطان - حي الخالدية رقم الوحدة 210 جـدة 23423-3791 رخصة رقم:
33/أش/201505 الهاتف المجاني: 8002442228 إيميل : info@etiman.com.sa الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

| | | | |
|---|---|--|--------|
| 0ريال | 0ريال | طباعة شهادة تأمين للمركبة | 2 1 |
| 0ريال | 0ريال | طلب معرفة قيمة الخصم عند السداد المبكر | 2 2 |
| 0ريال | 0ريال | طلب المخالصة النهائية (إخلاء الطرف) | 2 3 |
| 35ريال | 35ريال | رسوم تصديق الغرفة التجارية | 2 4 |
| تحدد من قبل شركة التأمين حسب حالة كل عميل | 0ريال | تأمين إضافي لدول الخليج | 2 5 |
| تحدد من قبل شركة التأمين حسب حالة كل عميل | تحدد من قبل شركة التأمين حسب حالة كل عميل | تأمين إضافي للدول العربية | 2 6 |
| 0ريال | 0ريال | تحفظ على المركبة (عند شراء المركبة) | 2 7 |

الشكاوى

حرصاً من دار الائتمان السعودي على الإهتمام بعملاءها الكرام وتلقي الشكاوى بدرجة عالية من المهنية والشفافية ، نأمل عدم التردد في تقديم شكوى لدى إدارة العناية بالعميل في حال مواجهتكم اي مشكلة تتعلق بعقد التمويل او مستوى الخدمة ويسعدنا التعامل مع شكاواكم ببالغ الإهتمام.

الآية تقديم شكوى

يسعدنا إستقبال الشكاوى والإقتراحات عن طريق الهاتف المجاني 8002442228 او الموقع الإلكتروني

www.etiman.com.sa

DAR ALETIMAN AL SAUDI CO

شركة دار الائتمان السعودي

شركة دار الائتمان السعودي شركة مساهمة سعودية مغلقة - رأس المال المدفوع: 100.000.000 (مائة مليون ريال سعودي) سجل تجاري رقم: 3030165101 ص.ب: 55276-جدة 21534 العنوان الوطني) المركز الرئيسي): 8746 الأمير سلطان - حي الخديبة رقم الوحدة 210 جدة 23423-3791 رخصة رقم: 33/أش/201505 الهاتف المجاني: 8002442228 إيميل : info@etiman.com.sa الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

كما اننا سنهتم بمعالجة الشكاوى بشكل فوري

- سيتم تسجيل الشكاوى.
- ستصلكم رسالة برقم الشكاوى إلى هاتفكم الشخصي.
- سيتم إفادتكم بحالة الشكاوى خلال اربعة ايام عمل كحد اقصى.

كما يمكنكم الإستفسار عن حالة الشكاوى بالإتصال على الهاتف المجاني 8002442228.

في حال رفض نتيجة الشكاوى

يحق للعميل الذي يرى ان معالجة الشكاوى لم تكن منصفة له ان يبلغ مسؤول شكاوى العملاء بذلك أثناء التواصل معه لإبلاغه بنتيجة الشكاوى ليتم عرضها على إداري اعلى لمراجعتها، كما يحق للعميل رفع شكواه لدى " ساما تهتم "

DAR ALETIMAN AL SAUDI CO

شركة دار الائتمان السعودي

شركة دار الائتمان السعودي شركة مساهمة سعودية مقلقة - رأس المال المدفوع: 100.000.000 (مئة مليون ريال سعودي) سجل تجاري رقم: 3030165101
ص.ب: 55276 جـدة 21534 العنوان الوطني) المركز الرئيسي): 8746 الأمير سلطان - حي الخديبة رقم الوحدة 210 جـدة 23423-3791 رخصة رقم:
33/أش/201505 الهاتف المجاني: 8002442228 إيميل : info@etiman.com.sa الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa : خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.